|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PODROČJE | Izpostavljena težava - obremenitev | Predlog rešitve | Potrebne aktivnosti in rok |
| IZBIRA IOZ | Zahteva novega IOZ po soglasju ZO za posredovanje dokumentacije | Poenostavitev postopka posredovanja dokumentacije zaradi nove izbire (za IOZ in zavarovanca) | Pridobiti stališče IP, da soglasje ZO ni potrebno – pojasnilo izvajalcem do 31. 3. 2019.  V primeru stališča IP, da je soglasje ZO potrebno - dopolniti listino Izbira IOZ - rok do 30.6. 2019. |
| IZBIRA IOZ | Zgodovina prejšnjega/novega IOZ s vpogledom z KZZ ni vidna (podatek potreben zaradi pošiljanja dokumentacije) | Omogočiti novemu IOZ vpogled v neaktivne pretekle IOZ  Omogočiti prejšnjemu IOZ, brez KZZ, s svojo PK, vpogled v novo izbiro | Dvojni popravek aplikacije ZZZS - rok do 31. 5. 2019. |
| IZBIRA IOZ | Opredeljene izbire oseb, ki nimajo urejenega zavarovanja več kot 90 dni | Avtomatične prekinitve izbir v primeru neurejenega zavarovanja več kot 90 dni | Postopnost uveljavitve predloga za prekinitve izbire:  - v I. fazi: primeri nad 3 leta strnjenega obdobja brez zavarovanja – rok do 30. 6. 2019,  v II. fazi: primeri pod 3 leta strnjenega obdobja brez zavarovanja - prehodni vsebinski pregled – rok do 30. 9. 2019. |
| NAPOTNICE | Specialisti na sekundarnem nivoju zdravstvenega varstva ZO v svoji obravnavi ne predpisujejo napotnic, naročilnic, receptov, četudi imajo za to pooblastila | Veljavna zakonodaja sekundarnemu nivoju že sedaj daje to pooblastilo | Tiste OE, ki tega še niso storile, opozorijo sekundarni nivo na njihova pooblastila – predlog obvestila so vse OE prejele iz OE KK – rok do 31. 3. 2019. |
| NAPOTNICE | Pisanje napotnic za različne obravnave (različni VZS), če ima bolnik veljavno napotnico za specialista | Mnenje NIJZ: VZS je pomemben za prvo napotitev. Sicer lahko specialist tudi druge storitve (z drugimi VZS) za isto zdravstveno stanje, s pooblastilom 3, napotuje k drugim specialistom | Tiste OE, ki tega še niso storile, opozorijo sekundarni nivo na njihova pooblastila (glej zgoraj) – rok do 31. 3. 2019.  Specialisti slabo poznajo POZZ – angažiranje OE (delovni sestanki, delovni obiski, sprotna pisna opozorila o nepravilnostih) – rok takoj. |
| NAPOTNICE | Pisanje napotnic za KP | Že sedaj v času veljavnosti napotnice, ni potrebna nova napotnica. Dodati še pravilo, da IOZ ni potrebno za KP, tudi po izteku veljavnosti napotnice za prvi pregled, predpisati novo napotnico za KP | Popravek 176. čl. POZZ tako, da lahko specialist izda napotnico za KP - rok do 30. 11. 2019. |
| NAPOTNICE | Prekratki roki za predložitev napotnic | Podaljšanje rokov za predložitev napotnic (rednih, hitrih) iz 14 na 30 dni | Potrebna sprememba ZPacP; ZZZS zagovarja to stališče kot član delovne skupine v prvi spremembi zakona – rok do 30. 9. 20109. |
| NAPOTNICE | Čeprav ima ZO veljavno napotnico, potrebuje v primeru poslabšanja zdravstvenega stanja novo napotnico | Če gre za nujno stanje, napotnica ni potrebna.  V ostalem delu še preučujemo z MZ | Uskladitev z MZ – rok do 31. 12. 2019. |
| POTNI STROŠKI | Pri odločanju o potnih stroških ni potrebno strokovno znanje IOZ (obremenitve z iskanjem najbližjega izvajalca) | Naj o potnih stroških odloča ZZZS | ZZZS predlaga popravek ZZVZZ, da pravica do potnih stroškov ne bi bila omejena z najbližjim izvajalcem (potem diagnoza, zdravstveno stanje in ugotavljanje ustreznega izvajalca ni več dilema) – po spremembi zakonodaje o potnih stroških lahko odloča ZZZS  Do spremembe zakonodaje IOZ napiše najbližjega izvajalca (če mu je poznan), sicer pa napiše h kateremu specialistu pošilja (sprememba navodila) – rok takoj.  IOZ zaprosimo, da v primeru potovanj k različnim specialistom ZO izdajo več obrazcev.  OE za odločanje o najbližjem izvajalcu ne zahtevajo informacij od ZO, ki teh informacij ne more zagotoviti kredibilno – rok takoj. |
| REŠEVALNI PREVOZI | IOZ razbremeniti odločanja o tej pravici | IOZ naj indicira samo nujnost prevoza skladno z zdravstveno indikacijo | Ni mogoče, ker je strokovno medicinska presoja zdravstvenega stanja IOZ ključna, postopki bi bili predolgi, potencialno visoki zneski za povračilo za ZO, če se naknadno ugotovi neutemeljenost  Dogovor: sprejeti strokovne smernice za indikacijo nepokretnosti in škodljivosti javnega prevoza - ZZZS poda zaprosilo na pristojni RSK – rok do 31. 3. 2019;  IOZ mora že sedaj strokovno medicinsko utemeljitev zabeležiti v zdravstveni dokumentacijo |
| BOLNIŠKI STALEŽ | Veliko kratkotrajnih BS | Za kratke BS brez intervencije IOZ, dogovor med delavcem/delodajalcem | Širši družbeni konsenz, soglasje socialnih partnerjev, sprememba ZDR.  Do tedaj ukrep uvedbe e-BOL – ni potreben obisk za izdajo listine, če osebni zdravnik oceni, da pregled ob zaključku BS ni potreben, beležena zgodovina staleža, ni več poročanja NIJZ, manj napak zaradi kontrol - rok do 30. 11. 2019. |
| BOLNIŠKI STALEŽ | Obremenitve z vodenji dolgotrajnih staležev | Prenos BS nad 6/12 mesecev na specialiste medicine dela, IK | Potrebna sprememba ZZVZZ (zakonodaje ZPIZ), problematika mreže MDPŠ |
| BOLNIŠKI STALEŽ | IOZ predlaga BS tudi po navodilih ginekologov, zobozdravnikov | Podelitev pooblastil za predpis BS tudi ginekologom, zobozdravnikom | Potrebna sprememba ZZVZZ, uskladitev med strokami |
| NEGA | IOZ ne ugotavlja samo bolezen in potrebo po negi, ampak odloča o pravici | Olajšati postopke pri pediatrih | Ni mogoče, da bi se odločanje o staležu izvedlo dvostopenjsko (predlog postopek, negotovost, dokazovanje pri delodajalcu).  Dogovor:  V primeru dvomov ZZZS izpolnjevanje pogojev praviloma preverja pri ZO.  ZZZS ciljano obvešča ZO o »omejitvah« pri negi: priprava posebnega gradiva za ZO za pravice pri pediatrih - rok do 30. 6. 2019.  Po uvedbi e-BOL preučiti možnost poenostavitve. |
| MEDICINSKI PRIPOMOČKI | Ukinitev predpisovanja MP | Prenos predpisa MP na DMS | Potrebna sprememba ZZVZZ, uskladitev med strokami |
| OBVEŠČANJE IN INFORMIRANJE | IOZ preveč časa porabi za pojasnjevanje pravic | ZZZS naj nudi učinkovit servis za informiranje zavarovancev in IOZ | ZZZS redno obvešča ZO, posodobljene zloženke, hitro odgovarja IOZ na vprašanja, v prihodnjem SRP je cilj ZZZS vzpostaviti klicni center, posodobitev spletnih strani. |
| SPREMINJANJE PRAVIL | Prepogosto spreminjanje POZZ | Stabilnost pravnih podlag za delo | POZZ se spreminjajo enkrat letno, v sodelovanju s predstavniki medicinske stroke. |
| EDUKACIJA O PROGRAMSKI OPREMI | IOZ ne poznajo vseh možnosti za optimizacijo dela s pomočjo delovnih aplikacij | Programske hiše opravijo delavnice za učinkovito uporabo programske podpore. | OE ZZZS predlaga vodstvom javnih zdravstvenih zavodov, naj v dogovoru s programskimi hišami organizirajo delavnice za učinkovitejšo uporabo delovnih aplikacij – rok takoj. |

Legenda:

* ZZZS - Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije
* OE - Območna enota ZZZS
* IOZ - izbrani osebni zdravnik
* ZO - zavarovana oseba
* IP - Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije
* KZZ - kartica zdravstvenega zavarovanja
* PK - profesionalna kartica
* KP - kontrolni pregled
* POZZ - Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja
* ZPacP - Zakon o pacientovih pravicah
* ZZVZZ - Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
* RSK - Razširjeni strokovni kolegij
* BS - bolniški stalež
* ZDR - Zakon o delovnih razmerjih
* NIJZ - Nacionalni inštitut za javno zdravje
* IK - Invalidska komisija
* ZPIZ - Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje
* MDPŠ - Medicina dela prometa in športa
* MP - Medicinski pripomočki
* DMS - diplomirana medicinska sestra
* SRP - Strateški razvojni program